



# BILANCIO SOCIALE 2020

*La prima edizione del bilancio sociale coincide con i quindici anni della Cooperativa Sociale.*

*Il mondo ci sta ponendo di fronte, senza preavviso, ad avvenimenti che ci fanno sperimentare il "senso del limite": limite spaziale nella segregazione domestica, limite di risorse per la cura, limite nel vivere i rapporti umani, limite dell'esistenza umana.*

*In tale vissuto, la speranza è che ciascuna persona abbia compreso che dalle difficoltà si esce tutti assieme. Solo nella collaborazione fraterna si può risalire la china.*

*Serve quindi un cambiamento culturale che ci permetta di ricostruire una vita comunitaria capace di stimolare relazioni profonde e di aiuto reciproco. Serve orientare le strategie e il processo aziendale a tale fine, serve essere parte di questa rivoluzione sociale e culturale.*

*A tutti i soci della nostra Cooperativa l'augurio di coltivare questo cambiamento di paradigma nei servizi e nelle iniziative che ci vedranno protagonisti.*

*Maria Cosentino*

## INTRODUZIONE

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale C'era l'Acca è stato redatto in conformità all'art. 9 del Decreto Legislativo 112 del 2017 e del Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019.

In ottemperanza a queste disposizioni, le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli svolti nell'anno 2020 oppure iniziati nell'anno considerato e tuttora in esecuzione.

I dati indicati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate dalla Cooperativa e le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, con attenzione sia agli aspetti positivi che negativi della gestione.

Il processo di rendicontazione sociale ha visto il coinvolgimento dell'organizzazione ai suoi diversi livelli.

Il presente bilancio sociale è comunicato tramite l'assemblea sociale e il sito internet aziendale.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

COOPERATIVA SOCIALE C'ERA L'ACCA	
Sede legale e operativa	Via Xavier de Maistre, 19 - 11100 Aosta
Partita Iva e Codice Fiscale	01085480075
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A
Albo Regionale Cooperative	Iscritta al numero A174567
Codice Ateco	960909
Email	ceralaccaturismo@gmail.com
PEC	coopceralacca@pec.confcooperative.it
Sito Internet	www.ceralacca.org
Telefono	347-1639197

La Cooperativa Sociale C'era l'Acca nasce nel settembre 2015. Il nome della cooperativa vuole indicare la volontà di creare una prospettiva positiva, indicando al passato l'H che identifica la condizione di handicap, volta a superare la condizione di svantaggio che le persone affrontano nella loro vita.

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità, senza fini di speculazione privata, e svolge la propria attività mutualistica nell'intento di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La cooperativa si propone, attraverso il perseguimento dello scopo mutualistico, di garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni retributive, professionali e lavorative per i propri soci lavoratori, in funzione del conseguimento dell'oggetto sociale.

L'individuo è al centro di ogni attenzione, nel rispetto dell'ambiente e delle diversità culturali, e si persegue l'integrazione dei soggetti deboli e svantaggiati.

Alla luce dei valori e delle finalità perseguite, la cooperativa intende effettuare:

1. attività di rilevazione delle strutture pubbliche e private fruibili da turisti e visitatori, con particolare riguardo ai turisti con bisogni speciali;
2. attività di rilevazione e studio di percorsi di interesse turistico;
3. iniziative di avvio e di sviluppo di sistemi turistici locali per la realizzazione e il miglioramento dei servizi rivolti a turisti e visitatori con disabilità e necessità particolari;
4. adesione a reti territoriali e di settore a livello locale, regionale, nazionale, europeo ed extraeuropeo;
5. il recupero e la progettazione di percorsi e sentieri accessibili alle diverse esigenze del turista;
6. progettazione e/o riorganizzazione e l'eventuale gestione di strutture e servizi turistici;
7. attività di formazione e consulenza;
8. attività di creazione, promozione e commercializzazione di offerte turistiche individuali e per gruppi, con particolare riguardo ai turisti con bisogni speciali;
9. realizzazione di eventi e manifestazioni nell'ambito turistico e culturale;

10. attività di sensibilizzazione ed animazione socio-culturale della comunità locale in cui si opera al fine di renderla più consapevole ed accogliente alle persone;

11. attività di sviluppo turistico in generale, con particolare riguardo ai nuovi paradigmi del turismo sociale;

12. realizzazione di progetti editoriali e/o multimediali nell'ambito delle attività indicate nei punti precedenti;

13. gestione di servizi di supporto al turismo;

14. organizzazione di attività legate al tempo libero, ad attività ricreative e di socializzazione, con particolare riferimento alle persone con disabilità.

In generale, la cooperativa collabora a tutte le iniziative che, a livello regionale, mirano all'individuazione di nuovi paradigmi nell'ambito dell'inclusione, in particolare delle persone con disabilità, sulla base di quanto sancito dalla Convenzione Onu per i diritti delle persone con disabilità del 2006.

La Cooperativa opera sull'intero territorio regionale. Nel 2020 abbiamo partecipato ad un bando del Gal Escarton (Piemonte), in collaborazione con Itineraria Srl, e siamo risultati aggiudicatari. Stante il Covid, solo nel 2021 potremo effettuare la rilevazione di 15 fra strutture turistiche ed infrastrutture nella Valle Germanasca, nella Valle Chisone e nella Valle di Susa ed è la prima volta che la Cooperativa è chiamata a svolgere la sua azione al di fuori del territorio della Valle d'Aosta.

STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI	
Settembre 2005	Nascita della cooperativa con 6 soci
2006-2008	Progetto "Turismo per tutti", in collaborazione con il Consorzio Trait d'Union e il Consorzio Gran Paradiso Natura, per la rilevazione di strutture ricettive e di interesse turistico
2007	Saint-Marcel accessibile, per individuare una migliore accessibilità e mobilità dei luoghi presenti nel territorio comunale

## STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI

2008-2010	Gestione Maison Equipée, struttura composta da 3 appartamenti attrezzati con varie soluzioni di accessibilità e allestita con tecnologie domotiche
2011-2012	Centro Agricolo Dimostrativo di Saint-Marcel, studio per la realizzazione di interventi finalizzati al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità per un'utenza ampliata.
2011-2012	Progetto "Speak 2 home", coordinato dal Politecnico di Torino - dipartimento di automatica ed informatica - per lo sviluppo di interazioni mediante linguaggio naturale in ambienti domotizzati
2012-2013	Realizzazione di una guida specifica, all'interno dell'Espace Mont Blanc, per la rilevazione di strutture ricettive, di interesse turistico e di percorsi
2013	Progetto per l'individuazione, nei Comuni di Sarre, Saint-Pierre e Aymavilles, di sentieri e percorsi idonei per un'utenza ampliata (sentieri legati alla viticoltura)
2013-2015	Progetto "Solidarietà a regola d'arte", in collaborazione con la Cooperativa Rhiannon. Il progetto mirava a coinvolgere i giovani sui temi della solidarietà e del dono.
2013-2015	Progetto Alcotra "Integration et bien-être dans les Alpes", con l'obiettivo di sviluppare metodologie e strumenti perché l'ambiente naturale sia più fruibile e arricchente per le persone.
2015-2016	Valorizzazione del sentiero Chanavey-Bruil a Rhêmes-Notre-Dame. Restyling del percorso e aggiornamento delle informazioni legate al Parco Nazionale del Gran Paradiso
2016	Sentiero Perrères-Promoron (Valtournenche) Consulenza per l'individuazione di interventi utili alla fruibilità ampliata del percorso
2017-2021	Progetto Alcotra "Famille à la montagne" progetto finalizzato all'ampliamento dell'offerta turistica del Comune di Morgex, in particolare per le famiglie

## *STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE*

Al 31 dicembre 2020 la cooperativa è composta da 13 soci, 11 ordinari e 2 soci volontari.

Il Consiglio di amministrazione si avvale dell'opera di 3 soci, la presidente Cosentino Maria, il vice presidente Agrestini Simone e il consigliere Molino Fabio. In occasione dell'assemblea ordinaria di approvazione del bilancio 2020 si provvederà alla nomina del nuovo Consiglio di amministrazione.

Stante le dimensioni della Cooperativa, non è mai stato nominato un organo di controllo.

La cooperativa si avvale del lavoro di 2 socie, una assunta con contratto di lavoro part-time a tempo indeterminato e la seconda con Partita Iva che fattura a prestazione.

Il lavoro della prima socia è stato stabilizzato nel febbraio 2020.

La cooperativa ha operato nel 2020 esclusivamente sul territorio regionale e di seguito vengono riportati i progetti su cui ha lavorato e i diversi interlocutori con cui ci si è relazionati.

Il progetto più importante è stato quello sviluppato con la Fondazione Sapegno dal titolo "Famille à la montagne". Si tratta di un progetto Interreg Italia-Francia e che ha visto come stakeholder principali, oltre la Fondazione Sapegno in qualità di ente attuatore del progetto, l'Association Réseau Empreintes (referente francese) e ci ha visto collaborare strettamente con il Comune di Morgex (capofila del progetto).

All'interno dello stesso progetto abbiamo poi collaborato con l'Associazione Dislessia Valle d'Aosta (per la realizzazione dei testi dei pannelli con riferimento alla loro composizione grafica), l'Associazione Culturale Palinodie (si è occupata dell'animazione teatrale degli incontri con le famiglie) e l'Associazione Akhet (si è occupata delle attività di animazione per le famiglie e i bambini, sia residenti che turisti).

Con l'Auxilia Srl ci siamo interfacciati per la realizzazione materiale dei pannelli a lettura facilitata e con la Stamperia Braille di Catania abbiamo realizzato la traduzione in linguaggio braille dei pannelli. In tutto questo, fondamentale è

stato il lavoro fatto con l'Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti - sezione della Valle d'Aosta.

Accanto a questo progetto, molto importante è stata l'attività svolta per il progetto Io vado che si occupa di progetti sperimentali di vita indipendente per persone con disabilità. Questo progetto si finanzia attraverso fondi ministeriali ed è cofinanziato dall'amministrazione regionale.

Io vado vede una partnership tra la nostra cooperativa e le cooperative sociali Indaco e l'Esprit à l'Envers, il Coordinamento Disabilità Valle d'Aosta e la Fondazione Comunitaria della Valle Aosta.

La nostra cooperativa si occupa di realizzare incontri formativi ed informativi rivolti alle famiglie, alle persone con disabilità e agli operatori sociali.

Gli incontri formativi sono stati realizzati coinvolgendo la Ledha - Lega per i diritti delle persone con disabilità, la Fish - Federazione Italiana Superamento Handicap e alcuni professionisti del settore, che operano in ambito nazionale.

Per la collaborazione con l'Associazione Valpelline All Season abbiamo realizzato parzialmente gli obiettivi concordati, causa pandemia, abbiamo terminato la rilevazione delle strutture ricettive aderenti all'Associazione e andremo a sviluppare le fasi successive di progetto (rilevazione percorsi accessibili, formazione agli operatori e creazione di proposte turistiche rivolte alle persone con disabilità).

#### *PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE*

All'interno della Cooperativa, attualmente operano 2 socie, una con contratto part-time a tempo indeterminato e l'altra socia, essendo una professionista iscritta alla cassa biologi, emette fattura per le prestazioni che esegue nell'ambito dell'attività sociale.

Dal 2019 opera anche una tirocinante, socia della cooperativa. Nel 2020 la sua attività è stata soggetta a diverse interruzioni, strettamente connesse all'emergenza Covid.

Nel 2020 doveva anche essere svolta la formazione rispetto alla sicurezza e alla salute (primo soccorso e antincendio) ma l'emergenza sanitaria ci ha costretto a rinviare tale formazione al 2021.

Nel 2020 è stata fatta la formazione rispetto al HACCP che ci serve per le attività di catering da svolgere sul territorio.

## *OBIETTIVI E ATTIVITA'*

In questa sezione vengono fornite informazioni qualitative e quantitative rispetto alle aree di attività, sui beneficiari diretti ed indiretti, sui risultati delle attività poste in essere e sugli effetti prodotti sui principali portatori di interessi.

Rispetto allo sviluppo economico, nell'allegato 1 viene riportata la tabella relativa alla capacità della Cooperativa di generare valore aggiunto economico e come tale valore sia stato ripartito tra i portatori di interesse.

Balza subito all'occhio la difficoltà avuta dalla cooperativa di remunerare l'azione, determinata dalla perdita economica ingeneratasi per gli accadimenti prodottisi dall'emergenza sanitaria determinata dal Covid.

A fronte di una crescita della capacità di remunerare il personale, non si è riusciti a garantire ulteriore ricchezza per l'azienda in quanto alcuni progetti in essere non sono stati concretamente sviluppati a causa dell'emergenza sanitaria, ci riferiamo in particolare all'attività da svolgere con il Gal Escartons.

Anche il progetto attivato con Naturavalp ha subito dei rallentamenti e gli obiettivi previsti sono stati solo in parte realizzati. Sicuramente lavoreremo per recuperare il tempo perduto, per Valpelline lavoreremo per individuare e mappare i sentieri accessibili presenti sul territorio, così da allargare l'offerta turistica che questa valle offre alle persone con esigenze specifiche.

L'attività di catering, attivata in collaborazione con i ragazzi dell'Associazione Girotondo nell'ambito del progetto "Il cielo in una pentola", è stata limitata ai soli mesi di luglio e agosto, e si è concretizzata in alcuni buffet in cui abbiamo prestato la nostra opera volontariamente.

Per quanto attiene agli altri ricavi e proventi, si tratta delle somme raccolte nelle 3 serate fatte al Duca d'Aosta che hanno avuto un buon riscontro in termini di

presenze (150 persone) e che sono andati a coprire integralmente i costi per l'attività svolta dal catering "Le Velò".

I contributi Covid sono solamente quelli regionali che sono stati erogati per fronteggiare l'emergenza sanitaria nel corso del 2020.

Dal lato dei costi, la voce preponderante (costi per servizi) si lega alle docenze pagate nell'ambito del progetto Io vado e per poco meno di 4.000€ per la preparazione dei pasti per le serate fatte al Duca di Aosta.

### *SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA*

La situazione finanziaria ha messo in evidenza la difficoltà a far fronte agli impegni finanziari se non ricorrendo, in modo pressoché costante, al fido bancario che abbiamo in essere con la Banca di Credito Cooperativo Valdostana - filiale di Corso Lancieri ad Aosta.

La tensione finanziaria è stata determinata, da un lato, dal blocco delle attività da fare sul territorio e al contempo dalla necessità di anticipare le somme del progetto Io vado che vengono rimborsate periodicamente solo dietro presentazione delle fatture quietanzate il cui esborso è stato sostenuto mesi prima.

Quanto agli investimenti, abbiamo investito rispetto alla archiviazione dei dati aziendali acquistando un'unità NAS che ci permette di archiviare i documenti e di operare in remoto per la loro consultazione.

Abbiamo anche acquistato un PC che ci permette di l'utilizzo di un programma per la Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA) che comperemo nel 2021.

Abbiamo anche comprato una fotocamera digitale Ricoh Theta per immagini a 360°, da utilizzare per integrare le immagini che realizziamo, sia in interno che all'aperto, e per fornire ulteriori indicazioni rispetto ai luoghi visitati per la valutazione dell'accessibilità.

La situazione economica mette in risalto le difficoltà che sono sorte per la Cooperativa nel 2020. Il primo dato che balza all'occhio è il calo del 32% del fatturato, legato sostanzialmente alle difficoltà della pandemia Covid che ha

impedito di poter svolgere le attività poste in essere con i diversi partner aziendali, a cui si è già accennato in precedenza.

### *INFORMAZIONI AMBIENTALI*

Rispetto a questa sezione del bilancio sociale, intendiamo ribadire che come Cooperativa ci battiamo fino dalla costituzione perché siano portate avanti azioni aziendali volte al rafforzamento del turismo sostenibile in un territorio particolarmente fragile come è quello montano in cui operiamo.

Secondo l'Organizzazione Mondiale del Turismo, il turismo sostenibile è "il turismo che tiene pienamente conto dei suoi impatti economici, sociali e ambientali presenti e futuri, considerando le esigenze dei visitatori, delle imprese, dell'ambiente e delle comunità ospitanti".

La sostenibilità, dunque, è un concetto a più dimensioni: per questo si parla di sostenibilità ambientale, economica e sociale. Per essere sostenibile, ovvero avere un impatto negativo ridotto o nullo sulla comunità, il turismo deve:

- Ottimizzare e razionalizzare l'uso delle risorse ambientali, aiutando a conservare il patrimonio naturale e la biodiversità.
- Rispettare il tessuto culturale e sociale della comunità ospitante, preservandone i valori e gli stili di vita originari.
- Garantire investimenti a lungo termine in grado di generare benefici economici e sociali per tutti: occupazione stabile, servizi ai cittadini, inclusione.

E' ferma volontà della Cooperativa continuare a lavorare per una reale sostenibilità ambientale e sociale, orientata all'inclusione di tutte le persone.

### *ALTRE INFORMAZIONI E CONCLUSIONI*

Il 2020 è stato un anno molto difficile per tante realtà, sia aziendali che associative, e la Cooperativa non è stata esente da queste difficoltà che in parte abbiamo riportato nelle pagine precedenti.

La pandemia Covid ci costringe a rimettere in discussione le nostre radicate convinzioni e, volendo vederne gli aspetti positivi, ci obbligherà a ripensare le strategie aziendali e le conseguenti azioni operative da intraprendere.

Per la Cooperativa riteniamo che sia un'occasione da cui ripartire per dare più forza alle nostre idee e convinzioni. Negli ambiti operativi della Cooperativa, diventa molto importante lavorare per accrescere le possibilità di turismo e di tempo libero per le persone con disabilità e più in generale per le persone che faticano a poter avere informazioni rispetto a questi 2 ambiti.

Dal confronto che abbiamo avuto con i diversi partner con cui ci siamo interfacciati negli ultimi anni, abbiamo rilevato che questa volontà di includere il più possibile le persone è una necessità che ci accomuna e che non può più essere rinviata. E' necessario adottare tutte le strategie e le conseguenti azioni che permettano a ciascuna persona di vivere appieno la propria vita e le proprie aspirazioni.

Su questi temi la Cooperativa ha parecchie cose da dire e ha idee e progetti da proporre e da implementare, dobbiamo sicuramente crescere e rafforzarci per poter essere più efficaci nella nostra politica aziendale.

Come consiglio di amministrazione ci adopereremo per lavorare in stretta sinergia con i soci e gli stakeholder per operare concretamente per il rafforzamento della compagine aziendale.

## Allegato 1

### DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

	2020		2019	
	Importo	%	Importo	%
<b>RICAVI</b>				
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	16.524		24.317	
Altri ricavi e proventi	3.813		352	
Contributi in conto esercizio (Covid)	3.309		0	
<b>TOTALE</b>	<b>23.646</b>		<b>24.669</b>	
<b>COSTI</b>				
Costi materiale di consumo	1.272		2.015	
Costi per servizi	11.883		16.809	
Godimento beni di terzi	5.859		4.573	
Oneri diversi di gestione	366		122	
Oneri finanziari	168		36	
<b>TOTALE</b>	<b>19.548</b>		<b>23.555</b>	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>4.098</b>		<b>1.114</b>	
<b>STAKEHOLDER</b>				
Remunerazione del personale	8.122	198%	800	72%
Remunerazione capitale di rischio	-4.318	-105%	121	11%
Remunerazione azienda (ammortamenti)	294	7%	193	17%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>4.098</b>	<b>100%</b>	<b>1.114</b>	<b>100%</b>