



BILANCIO SOCIALE 2025

Cari socie e soci,

ho il piacere di presentarvi il Bilancio Sociale 2025 della Cooperativa Sociale C'era l'Acca, un documento che rappresenta non solo un adempimento di trasparenza, ma soprattutto un'occasione per raccontare il nostro percorso, i risultati raggiunti e il valore sociale che, giorno dopo giorno, cerchiamo di generare a favore della comunità.

L'anno 2025 è stato caratterizzato da una significativa crescita delle nostre attività. L'incremento dei servizi offerti, il rafforzamento della struttura organizzativa e l'aumento delle opportunità di lavoro testimoniano la fiducia che il territorio continua a riporre nella nostra Cooperativa. Parallelamente, i risultati economici conseguiti confermano una gestione attenta e responsabile delle risorse, capace di garantire equilibrio e sostenibilità senza mai perdere di vista la nostra missione sociale.

Dietro ai numeri riportati in questo Bilancio Sociale vi sono persone, relazioni, impegno quotidiano e una visione condivisa. Desidero pertanto rivolgere un sincero ringraziamento ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, ai volontari, ai partner istituzionali e a tutti coloro che, con professionalità e dedizione, contribuiscono ogni giorno alla crescita della Cooperativa e al raggiungimento dei nostri obiettivi.

Guardiamo al futuro con fiducia, consapevoli delle sfide che ci attendono ma anche delle opportunità che il nostro territorio offre. Continueremo a investire nella qualità dei servizi, nella valorizzazione delle persone, nell'innovazione organizzativa e nella sostenibilità ambientale, sociale ed economica, con la convinzione che una cooperativa forte sia prima di tutto una cooperativa capace di creare valore condiviso per la comunità.

Vi invito a leggere questo Bilancio Sociale come il racconto di un percorso costruito insieme e come un impegno concreto a proseguire, con responsabilità e trasparenza, nella realizzazione della nostra missione.

Simone Agrestini

INTRODUZIONE

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale C'era l'Acca è stato redatto in conformità all'art. 9 del Decreto Legislativo 112 del 2017 e del Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019.

In ottemperanza a queste disposizioni, le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli svolti nell'anno 2025 oppure iniziati nell'anno considerato e tuttora in esecuzione.

I dati indicati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate dalla Cooperativa e le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, con attenzione sia agli aspetti positivi che negativi della gestione.

Il processo di rendicontazione sociale ha visto il coinvolgimento dell'organizzazione ai suoi diversi livelli.

Il presente bilancio sociale è comunicato tramite l'assemblea sociale e il sito internet aziendale.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

COOPERATIVA SOCIALE C'ERA L'ACCA	
Sede legale e operativa	Via Grand Eyvia, 27 - 11100 Aosta
Partita Iva e Codice Fiscale	01085480075
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A
Albo Regionale Cooperative	Iscritta al numero A174567
Codice Ateco	960909
Email	ceralaccaturismo@gmail.com
PEC	coopceralacca@pec.confcooperative.it
Sito Internet	www.ceralacca.org
Telefono	347-1639197

La Cooperativa Sociale C'era l'Acca nasce nel settembre 2005. Il nome della cooperativa vuole indicare la volontà di creare una prospettiva positiva, indicando al passato l'H che identificava la condizione di handicap, volta a superare le situazioni di svantaggio che le persone possono affrontare nella loro vita.

Oggi questa considerazione è superata da un nuovo paradigma che trova il suo fondamento nella classificazione ICF (Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute) e nella Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità. Alla luce di questi 2 pilastri, la disabilità viene intesa come la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di un individuo, fattori personali e fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui la persona vive. La disabilità è creata dall'interazione tra le caratteristiche personali e le barriere, ostacoli e discriminazioni che impediscono alle persone con disabilità di partecipare in condizioni di eguaglianza con gli altri cittadini.

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità, senza fini di speculazione privata, e svolge la propria attività mutualistica nell'intento di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La cooperativa si propone, attraverso il perseguimento dello scopo mutualistico, di garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni retributive, professionali e lavorative per i propri soci lavoratori, in funzione del conseguimento dell'oggetto sociale.

L'individuo è al centro di ogni attenzione, nel rispetto dell'ambiente e delle diversità culturali, e si persegue l'inclusione delle persone e il superamento degli ostacoli che si presentano in questo processo.

Alla luce dei valori e delle finalità perseguite, la cooperativa intende effettuare:

1. attività di rilevazione delle strutture pubbliche e private fruibili da turisti e visitatori, con particolare riguardo ai turisti con bisogni speciali;
2. attività di rilevazione e studio di percorsi di interesse turistico;

3. iniziative di avvio e di sviluppo di sistemi turistici locali per la realizzazione e il miglioramento dei servizi rivolti a turisti e visitatori con disabilità e necessità particolari;
4. adesione a reti territoriali e di settore a livello locale, regionale, nazionale, europeo ed extraeuropeo;
5. il recupero e la progettazione di percorsi e sentieri accessibili alle diverse esigenze del turista;
6. progettazione e/o riorganizzazione e l'eventuale gestione di strutture e servizi turistici;
7. attività di formazione e consulenza;
8. attività di creazione, promozione e commercializzazione di offerte turistiche individuali e per gruppi, con particolare riguardo ai turisti con bisogni speciali;
9. realizzazione di eventi e manifestazioni nell'ambito turistico e culturale;
10. attività di sensibilizzazione ed animazione socio-culturale della comunità locale in cui si opera al fine di renderla più consapevole ed accogliente alle persone;
11. attività di sviluppo turistico in generale, con particolare riguardo ai nuovi paradigmi del turismo sociale;
12. realizzazione di progetti editoriali e/o multimediali nell'ambito delle attività indicate nei punti precedenti;
13. gestione di servizi di supporto al turismo;
14. organizzazione di attività legate al tempo libero, ad attività ricreative e di socializzazione, con particolare riferimento alle persone con disabilità.

In generale, la cooperativa collabora a tutte le iniziative che, a livello regionale, mirano all'individuazione di nuovi paradigmi nell'ambito dell'inclusione, in particolare delle persone con disabilità, sulla base, come detto, di quanto sancito dalla Convenzione Onu per i diritti delle persone con disabilità del 2006 e della classificazione ICF.

La Cooperativa opera sull'intero territorio regionale.

STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI	
Settembre 2005	Nascita della cooperativa con 6 soci
2006-2008	Progetto "Turismo per tutti", in collaborazione con il Consorzio Trait d'Union e il Consorzio Gran Paradiso Natura, per la rilevazione di strutture ricettive e di interesse turistico
2007	Saint-Marcel accessibile, per individuare una migliore accessibilità e mobilità dei luoghi presenti nel territorio comunale
2008-2010	Gestione Maison Equipée, struttura composta da 3 appartamenti attrezzati con varie soluzioni di accessibilità e allestita con tecnologie domotiche
2011-2012	Centro Agricolo Dimostrativo di Saint-Marcel, studio per la realizzazione di interventi finalizzati al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità per un'utenza ampliata.
2011-2012	Progetto "Speak 2 home", coordinato dal Politecnico di Torino - dipartimento di automatica ed informatica - per lo sviluppo di interazioni mediante linguaggio naturale in ambienti domotizzati
2012-2013	Realizzazione di una guida specifica, all'interno dell'Espace Mont Blanc, per la rilevazione di strutture ricettive, di interesse turistico e di percorsi
2013	Progetto per l'individuazione, nei Comuni di Sarre, Saint-Pierre e Aymavilles, di sentieri e percorsi idonei per un'utenza ampliata (sentieri legati alla viticoltura)
2013-2015	Progetto "Solidarietà a regola d'arte", in collaborazione con la Cooperativa Rhiannon. Il progetto mirava a coinvolgere i giovani sui temi della solidarietà e del dono.
2013-2015	Progetto Alcotra "Integration et bien-être dans les Alpes", con l'obiettivo di sviluppare metodologie e strumenti perché l'ambiente naturale sia più fruibile e arricchente per le persone.
2015-2016	Valorizzazione del sentiero Chanavey-Bruil a Rhêmes-Notre-Dame. Restyling del percorso e aggiornamento delle informazioni legate al Parco Nazionale del Gran Paradiso

STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI	
2016	Sentiero Perrères-Promoron (Valtournenche) Consulenza per l'individuazione di interventi utili alla fruibilità ampliata del percorso
2017-2021	Progetto Alcotra "Famille à la montagne" progetto finalizzato all'ampliamento dell'offerta turistica del Comune di Morgex, in particolare per le famiglie
2020-2021	Rilevazione strutture ed infrastrutture all'interno del territorio del Gal Escarton
2021	Rilevazione sentieri facenti parte del progetto CVA - Giri d'energia per fornire informazioni sull'accessibilità dei percorsi
2021-2022	Progetto LISTen in collaborazione con Ente Nazionale Sordi - sezione di Aosta avente l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale delle persone sorde
2022	Progetto "In campo aperto" svolto in collaborazione con la Condotta Slow Food di Aosta e volto alla realizzazione di laboratori con persone con disabilità e coinvolgendo produttori enogastronomici locali
2022	Progetto Comunità inclusiva e wellness spirituale per l'accessibilità e la visibilità dei luoghi e delle Chiese a porte aperte.
2022-2023	Progetto "Art, culture, nature pour tous" svolto in collaborazione con il Centro Studi Sapegno di Morgex per il potenziamento dell'accessibilità e dell'inclusione del turismo a Morgex e delle attività di animazione didattica all'interno del Parco della Lettura
2023	Coordinamento progetto "Chi semina esperienze raccoglie inclusione", capofila il Co.di.Vda e in collaborazione con la Coop. Sociale Mont Fallère, per favorire l'inserimento lavorativo di persone con disabilità
2023	Progetto "Sali Su - Arrampicata per tutti", organizzato dalla Cva Spa in collaborazione con le Guide di Alta Montagna della Valle d'Aosta, volto alla diffusione dell'arrampicata anche per le persone con disabilità

STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI	
2023	progetto "Mineralp", organizzato dall'Ente Parco Naturale Mont Avic, progetto per la Promozione del patrimonio geologico e naturalistico e per la fruibilità alle persone dello stesso
2023	Realizzazione di 700 confezioni di biscotti, con logo Cva, con il pasticciere Bertoncin e i componenti de Il cielo in una pentola, da distribuire alla festa di Natale della Cva Spa
2023	Progetto "Comunità inclusiva e wellness spirituale - Eventi Fondazione CRT 2023" per 4 visite guidate inclusive nella Cattedrale di Aosta e nel museo attiguo
2023	Attività di rilevazione accessibilità di 7 impianti di proprietà della Cva Spa, dislocati sul territorio regionale
2023-2024	Progetto "Valpelline all season" per la rilevazione di strutture accessibili, percorsi nel verde, la formazione degli operatori e la realizzazione di eventi sul territorio
2024	Progetto "Sensi" per l'installazione di Qr code evoluti, scansionabili anche da distante, che forniscono informazioni e permettono l'orientamento nell'ambiente
2024	Progetto "Partecipo! accedo e comunico" per la diffusione di servizi di interpretariato in Lis e List e per favorire l'uso di tecnologie innovative per abbattere le barriere della comunicazione
2024	Progetto "Lo sci per tutte le abilità" nel quale abbiamo realizzato una guida in CAA per le guide di alta montagna e i maestri di sci e abbiamo prodotto dei video per la formazione degli operatori del turismo sull'accoglienza alle persone con disabilità
2024	Progetto per laboratori occupazionali rivolti a persone con disabilità, nello specifico ci occuperemo, per i prossimi anni, di attività che si svolgeranno presso la Pasticceria Bertoncin di Chatillon
2024	Progetto "Comunità inclusiva e wellness spirituale - Eventi Fondazione CRT 2024" per visite guidate inclusive nella Cattedrale di Aosta e nel museo attiguo

STORIA DELLA COOPERATIVA IN SINTESI	
2025	Progetto Sensi+ - E' la prosecuzione del progetto Sensi e nasce da una coprogettazione tra Dipartimento Politiche Sociali, Uici Valle d'Aosta, Ens Valle d'Aosta e Co.di.Vda. Il progetto promuove l'accessibilità alle informazioni e ai contenuti attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative.
2025	Continuazione progetto "Partecipo! Accedo e comunico" volto ad abbattere le barriere comunicative e a migliorare l'accessibilità dei servizi per le persone sorde o con ipoacusia.
2025	Progetto "Work Lab" ha visto la partecipazione della cooperativa sulla formazione all'utilizzo di ausili tecnologici e sulle competenze digitali, al fine di incrementare le capacità lavorative.
2025	Progetto per laboratori occupazionali rivolti a persone con disabilità, nello specifico abbiamo seguito il laboratorio di pasticceria presso la ditta Bertoncin di Chatillon
2025	Progetto Sciabilmente con Compagnia Valdostana delle Acque per svolgere una giornata sulla neve per lo sci alpino e lo sci nordico per persone con disabilità

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Al 31 dicembre 2025 la cooperativa è composta da 10 soci, 5 ordinari e 5 soci volontari.

Il Consiglio di amministrazione si avvale dell'opera di 3 soci, il presidente Agrestini Simone, il vice presidente Cosentino Maria e il consigliere Casella Luca.

Stante le dimensioni della Cooperativa, non è mai stato nominato un organo di controllo.

La cooperativa si è avvalsa nel 2025 del lavoro di 4 soci, 2 assunti con contratto di lavoro a tempo indeterminato e di questi una con contratto full time e un altro con contratto part-time. 2 socie operano poi con Partita Iva e fatturano a prestazione.

La cooperativa ha operato nell'anno esclusivamente nel territorio regionale, di seguito vengono riportati i progetti su cui ha lavorato e i diversi interlocutori con cui ci si è relazionati.

Con riferimento al progetto "Sensi+ Tecnologia per l'Autonomia" va evidenziato che è la continuazione del precedente Sensi ed è una coprogettazione che nasce dalla collaborazione tra tre organizzazioni di volontariato della Valle d'Aosta: il Consiglio regionale dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, il Consiglio regionale dell'Ente Nazionale Sordi e il Coordinamento Disabilità Valle d'Aosta, che riunisce tredici associazioni del territorio. Il progetto è stato approvato dall'Assessorato regionale della sanità, salute e politiche sociali e ha l'obiettivo di rendere l'accessibilità un'esperienza concreta e condivisa.

L'iniziativa punta a migliorare l'accessibilità di luoghi pubblici, spazi culturali, percorsi naturali, servizi e sistemi di mobilità attraverso l'utilizzo della tecnologia NaviLens, basata su speciali codici visivi colorati leggibili anche a distanza, in movimento o in condizioni di scarsa illuminazione. Tramite le app gratuite NaviLens e NaviLens Go, gli utenti possono ricevere informazioni in formato audio, testuale o video, nella lingua preferita, favorendo così l'autonomia e la partecipazione.

Questa tecnologia è progettata secondo i principi dell'Universal Design, cioè una progettazione pensata per essere accessibile al maggior numero possibile di persone. È particolarmente utile per le persone con disabilità visive, che possono orientarsi autonomamente negli spazi, ma offre vantaggi anche a persone con disabilità uditive grazie ai contenuti in Lingua dei Segni, a persone con disabilità cognitive mediante testi semplificati, pittogrammi e descrizioni audio, e a persone con disabilità motorie grazie alla disponibilità di informazioni specifiche sui percorsi e sugli ambienti. Inoltre, la traduzione automatica in 42

lingue rende il sistema accessibile anche ai visitatori stranieri e a chi si trova in contesti non familiari.

Uno degli aspetti centrali di Sensi+ è la partecipazione attiva. Le associazioni coinvolte contribuiscono a tutte le fasi del progetto, dall'analisi dei bisogni alla progettazione, dalla verifica dei risultati alla realizzazione delle attività. Questo approccio valorizza il contributo diretto delle persone con disabilità e promuove i principi della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, come autonomia, inclusione e pari opportunità. Nel progetto la cooperativa sociale C'era l'Acca supporta la parte organizzativa e operativa.

Grande attenzione è rivolta anche al coinvolgimento della comunità. Attraverso attività rivolte alle scuole, cene al buio, aperitivi silenziosi e percorsi formativi per professionisti come architetti, ingegneri e urbanisti, il progetto mira a diffondere una maggiore consapevolezza sull'importanza dell'accessibilità e della progettazione inclusiva.

I risultati raggiunti finora sono significativi: sono stati installati oltre 250 codici NaviLens e coinvolti importanti luoghi culturali come il Megamuseo, il MAV e il Forte di Bard. Saranno a breve installati i codici presso Skyway Monte Bianco, l'Azienda USL della Valle d'Aosta, esercizi commerciali, l'Università della Valle d'Aosta e il trasporto pubblico locale. Rispetto a questo ultimo aspetto, sarà garantita per le linee Rossa e Verde l'individuazione con codici Navilens delle fermate e saranno dotati anche gli autobus dei codici, per garantire possibilità di orientamento per le persone e informazioni sul trasporto locale. Il progetto continua a crescere con nuove installazioni previste lungo percorsi naturali e in altri contesti del territorio, contribuendo alla costruzione di una comunità più inclusiva e accessibile per tutti.

Accanto a questa attività, continua la collaborazione con l'Ens della Valle d'Aosta all'interno del progetto "Partecipo! Accedo e comunico". Anche in questo caso, si tratta di una co-progettazione con l'Assessorato Sanità e Politiche Sociali rivolta alle persone sorde e con ipoacusia, con l'obiettivo di

favorire l'inclusione e l'autonomia, anche attraverso l'uso della tecnologia. Il progetto prevede la realizzazione di notiziari video e la formazione per l'accesso alle tecnologie digitali e mira a favorire la partecipazione, facilitare l'accesso abbattendo le barriere comunicative, e promuovere la comunicazione inclusiva. In sostanza, il progetto è un'iniziativa che punta a creare una società più inclusiva, dove le persone sorde e con ipoacusia possono partecipare attivamente alla vita della comunità, con il supporto della tecnologia e di servizi adeguati.

Continua il lavoro della cooperativa all'interno del progetto Spazi di Opportunità in Valle d'Aosta che è un importante progetto regionale di inclusione lavorativa per persone con disabilità (età 18-55 anni). Prevede sei laboratori occupazionali pratici (sartoria, grafica, pasticceria, florovivaismo, agricoltura, ristorazione) in collaborazione con aziende del territorio.

Nello specifico, noi abbiamo lavorato con la Pasticceria Bertoncin di Chatillon nel periodo settembre 2025-febbraio 2026, durante questo periodo abbiamo lavorato per accrescere le capacità delle persone coinvolte, ed è stata realizzata anche una raccolta fondi, da destinare al progetto, fatta attraverso la vendita di biscotti realizzati in pasticceria. Purtroppo la pasticceria Bertoncin ha chiuso l'attività e quindi siamo alla ricerca di un nuovo artigiano che lavora in questo ambito.

Il progetto Work Lab - Tecnologie sociali e digitali per l'inclusione mira a favorire l'accessibilità al mercato del lavoro di persone con disabilità, mediante la realizzazione di un percorso personalizzato di valutazione funzionale, individuazione degli ausili tecnologici e digitali e potenziamento dell'autonomia lavorativa. Nell'ambito di questo progetto, abbiamo lavorato, coadiuvati da Ludovico Bonora, per accrescere le competenze informatiche delle persone coinvolte.

Nello specifico l'attività si svolge in più fasi:

- ◆ orientamento professionale e elaborazione di un progetto professionale (analisi del funzionamento della persona, dei bisogni e delle aspirazioni);
- ◆ potenziamento delle abilità mediante l'individuazione di ausili tecnologici volti a incrementare la performance lavorativa;

- ◆ formazione sulle competenze digitali;
- ◆ sperimentazione in azienda (tirocinio extracurricolare).

Anche nel 2025 è proseguito il progetto di supporto alle persone affette da malattie rare, realizzato in collaborazione con l'Azienda Sanitaria Locale della Valle d'Aosta. La Struttura Semplice Centro regionale malattie rare è stata attivata secondo direttiva regionale per cercare di offrire la miglior presa in carico possibile agli assistiti che soffrono di malattie rare e autoimmuni che non dispongono di canali già dedicati. A tale scopo è stato costituito un gruppo multidisciplinare di specialisti nell'ambito del Dipartimento di Area Medica che si sono resi disponibili ad essere contattati in caso di necessità.

Collabora con il Centro delle Malattie Rare l'utente familiare esperto (UFE), la collaboratrice della cooperativa Signora Seghesio, che ha come funzione principale di accogliere e guidare l'utente attraverso l'iter burocratico e il supporto alla gestione delle problematiche derivanti dal percorso diagnostico e terapeutico delle malattie.

Anche l'anno scorso abbiamo realizzato, in collaborazione con la Diocesi di Aosta e nell'ambito della Regione Ecclesiastica Piemonte/Valle d'Aosta, alcune iniziative volte a far conoscere la Cattedrale di Aosta e il suo tesoro, sempre nell'ottica di accrescerne l'inclusività e la visitabilità. In questa iniziativa abbiamo collaborato con 2 guide turistiche e ci siamo avvalsi del supporto di un'interprete LIS, abbiamo anche realizzato delle riproduzioni tridimensionali, con stampante 3D, di alcune opere presenti nella cattedrale.

Anche nel 2025 abbiamo collaborato con la Compagnia Valdostana delle Acque per la realizzazione di una giornata sulla neve per permettere a persone con disabilità di poter provare a fare sci alpino e sci nordico, con il supporto fondamentale dei maestri di sci valdostani.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

All'interno della Cooperativa, attualmente operano 4 soci, una con contratto full-time a tempo indeterminato, un altro con contratto part-time, abbiamo poi 2 socie con Partita iva che emettono fattura per le prestazioni che esegue nell'ambito dell'attività sociale.

Nel mese di febbraio 2025, dopo aver risolto alcune difficoltà legate all'inquadramento e alla copertura assicurativa, abbiamo assunta una persona all'interno del progetto per la creazione dello Sportello Malattie Rare. Il progetto nasce in convenzione con l'Azienda Sanitaria locale, avrà durata di 2 anni e mira a fornire informazioni alle persone che necessitano di avere maggiori indicazioni in presenza di patologie rare.

OBIETTIVI E ATTIVITA'

In questa sezione vengono fornite informazioni qualitative e quantitative rispetto alle aree di attività, sui beneficiari diretti ed indiretti, sui risultati delle attività poste in essere e sugli effetti prodotti sui principali portatori di interessi.

Analisi della situazione patrimoniale

L'esercizio 2025 evidenzia un significativo rafforzamento della struttura patrimoniale della Cooperativa, che conferma il percorso di crescita già avviato negli anni precedenti.

Il totale dell'attivo passa da € 28.786,25 del 2024 a € 63.703,07 nel 2025, registrando un incremento di circa 121%. Tale crescita è riconducibile sia all'aumento delle disponibilità liquide sia al consolidamento degli investimenti effettuati per sostenere lo sviluppo dell'attività.

Le immobilizzazioni immateriali, pari a € 1.170,00, rappresentano nuovi investimenti in beni destinati a produrre benefici economici futuri. Anche le immobilizzazioni materiali aumentano, passando da € 10.556,79 a € 11.464,76, principalmente grazie all'acquisto di attrezzature, macchine elettroniche e arredi funzionali allo svolgimento delle attività istituzionali.

Particolarmente significativo risulta l'incremento delle disponibilità liquide: i depositi bancari passano da circa € 1.126 a € 14.599, consentendo alla cooperativa di disporre di una maggiore capacità finanziaria e di affrontare con maggiore serenità gli impegni di breve periodo.

I crediti commerciali risultano coerenti con il volume dell'attività svolta e non evidenziano particolari elementi di criticità. La diminuzione delle fatture da emettere testimonia inoltre una migliore regolarizzazione delle operazioni di chiusura dell'esercizio.

Sul versante delle passività emerge un progressivo consolidamento del patrimonio netto, alimentato dalle riserve accantonate negli esercizi precedenti. La struttura finanziaria appare quindi equilibrata e adeguata alle dimensioni raggiunte dalla cooperativa.

Il ricorso al credito bancario è stato fatto per qualche mese per superare la discrepanza tra momento di sostentamento delle spese e rimborso delle stesse da parte dei diversi progetti.

Analisi del conto economico

L'anno 2025 è stato caratterizzato da una forte espansione dell'attività.

I ricavi complessivi passano da € 63.298,47 nel 2024 a € 111.283,57 nel 2025, con una crescita di circa il 76%.

In particolare:

i ricavi da prestazioni aumentano da € 44.522,73 a € 71.867,16;

gli altri ricavi e proventi raggiungono € 39.416,27, contribuendo in maniera significativa al finanziamento delle attività della cooperativa.

L'incremento del volume di attività è accompagnato da un naturale aumento dei costi operativi.

I costi complessivi crescono da € 62.986,39 a € 110.622,07, mantenendosi tuttavia in linea con l'espansione dei ricavi.

Particolarmente rilevante è l'incremento del costo del personale, che passa da € 32.568,89 a € 67.465,36.

Questo dato rappresenta un elemento positivo per una cooperativa sociale, poiché testimonia:

l'aumento del personale impiegato;

il rafforzamento della capacità occupazionale;

una maggiore produzione di servizi destinati alla comunità.

Rispetto al personale, viene comunque garantita la mutualità prevalente, il costo dei soci lavoratori è pari al 64% del costo totale, senza considerare la parte di lavoro autonomo svolto da alcuni soci.

Anche i costi per servizi aumentano da € 24.100,97 a € 32.130,51, riflettendo il maggiore volume delle attività svolte.

Gli ammortamenti risultano coerenti con gli investimenti effettuati durante l'anno e non incidono in modo significativo sull'equilibrio economico.

L'analisi congiunta dello Stato patrimoniale e del Conto economico evidenzia una cooperativa in fase di consolidamento e sviluppo.

Nel corso del 2025 si osservano:

una significativa crescita del volume delle attività;

un deciso rafforzamento della liquidità;

investimenti in beni strumentali funzionali al miglioramento dei servizi;

incremento dell'occupazione e delle risorse umane;

mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario.

L'espansione registrata non appare frutto di un aumento incontrollato dei costi, ma risulta accompagnata da un incremento proporzionale dei ricavi e da una gestione finanziaria equilibrata.

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Per una cooperativa sociale, il concetto di sostenibilità rappresenta un principio guida che orienta le scelte strategiche e operative, con l'obiettivo di coniugare la crescita organizzativa con la creazione di valore per la comunità, nel rispetto delle persone e dell'ambiente. La sostenibilità non si limita alla tutela delle risorse naturali, ma comprende un approccio integrato fondato su tre dimensioni strettamente interconnesse: ambientale, sociale ed economica.

Sostenibilità ambientale

La sostenibilità ambientale consiste nell'adottare comportamenti e modalità organizzative finalizzati a ridurre l'impatto delle attività sull'ambiente e a

promuovere un utilizzo responsabile delle risorse naturali. Anche le cooperative sociali, pur operando prevalentemente nel settore dei servizi, sono chiamate a contribuire alla tutela dell'ambiente attraverso scelte quotidiane orientate alla prevenzione degli sprechi e alla diffusione di una cultura della responsabilità ambientale.

In tale prospettiva, la Cooperativa promuove un uso consapevole delle risorse energetiche, la riduzione dei consumi di carta mediante la progressiva digitalizzazione dei processi amministrativi, la raccolta differenziata dei rifiuti e l'adozione di pratiche volte a limitare gli sprechi di materiali. Particolare attenzione viene inoltre rivolta alla sensibilizzazione dei lavoratori e dei collaboratori affinché i principi della sostenibilità ambientale diventino parte integrante delle attività quotidiane.

L'impegno ambientale rappresenta non soltanto un dovere nei confronti del territorio, ma anche un investimento per le future generazioni, contribuendo a diffondere comportamenti responsabili e una maggiore consapevolezza del valore delle risorse comuni.

Sostenibilità sociale

La sostenibilità sociale costituisce il cuore della missione della Cooperativa. L'obiettivo principale è generare valore per la collettività attraverso la realizzazione di servizi che rispondano ai bisogni delle persone e favoriscano il benessere della comunità.

In questo contesto assumono particolare rilevanza la qualità dell'occupazione, la tutela dei diritti dei lavoratori, la promozione delle pari opportunità, la valorizzazione delle competenze professionali e il continuo investimento nella formazione del personale. La Cooperativa considera il capitale umano la propria risorsa più importante e si impegna a garantire un ambiente di lavoro improntato al rispetto, alla collaborazione e alla partecipazione.

L'azione sociale si estende inoltre ai rapporti con gli stakeholder – utenti, famiglie, enti pubblici, associazioni e comunità locale – attraverso il dialogo, la trasparenza e la costruzione di relazioni fondate sulla fiducia reciproca. L'obiettivo è contribuire allo sviluppo di una comunità inclusiva, capace di

rispondere ai bisogni sociali con professionalità, responsabilità e spirito di solidarietà.

Sostenibilità economica

La sostenibilità economica rappresenta la condizione indispensabile per assicurare continuità alla missione sociale della Cooperativa. Un'organizzazione economicamente solida è infatti in grado di mantenere nel tempo la qualità dei servizi offerti, investire nello sviluppo delle proprie attività e garantire stabilità occupazionale ai lavoratori.

L'esercizio 2025 evidenzia una crescita significativa dei ricavi, accompagnata da un rafforzamento della struttura patrimoniale e delle disponibilità finanziarie. L'incremento del volume delle attività è stato gestito mantenendo l'equilibrio economico della gestione e conseguendo un risultato positivo di esercizio. Tale andamento conferma la capacità della Cooperativa di sviluppare i propri servizi in modo sostenibile, perseguendo contemporaneamente gli obiettivi economici e quelli sociali.

Una gestione attenta delle risorse consente inoltre di programmare investimenti, innovare i processi organizzativi e rafforzare la capacità di rispondere ai bisogni emergenti del territorio, garantendo nel tempo la continuità aziendale e la creazione di valore condiviso.

Una visione integrata della sostenibilità

Per la Cooperativa la sostenibilità rappresenta un percorso continuo di miglioramento che coinvolge tutte le attività aziendali. Le tre dimensioni – ambientale, sociale ed economica – non sono considerate obiettivi separati, ma elementi complementari di una strategia orientata alla responsabilità, alla trasparenza e alla creazione di valore per gli stakeholder.

Operare in modo sostenibile significa garantire servizi di qualità, promuovere il benessere delle persone, utilizzare responsabilmente le risorse disponibili e contribuire allo sviluppo del territorio. Attraverso questo approccio la Cooperativa intende consolidare il proprio ruolo di soggetto dell'economia sociale, capace di coniugare efficienza gestionale, inclusione e responsabilità verso la comunità e l'ambiente.

ALTRE INFORMAZIONI E CONCLUSIONI

Il Bilancio Sociale 2025 rappresenta uno strumento di trasparenza e di rendicontazione attraverso il quale la Cooperativa Sociale C'era l'Acca intende condividere con i propri stakeholder i risultati conseguiti, le attività svolte e gli impegni assunti nei confronti della comunità.

L'esercizio 2025 è stato caratterizzato da una significativa crescita dell'attività, come dimostrano l'incremento dei ricavi, il rafforzamento della struttura patrimoniale e l'aumento delle risorse destinate allo sviluppo dei servizi e all'occupazione. Tali risultati confermano la capacità della Cooperativa di perseguire la propria missione sociale mantenendo un equilibrio economico e finanziario, elemento essenziale per garantire continuità e qualità nell'erogazione delle prestazioni.

La crescita registrata non rappresenta esclusivamente un dato economico, ma costituisce soprattutto un indicatore dell'impatto sociale generato sul territorio. L'incremento dell'attività ha consentito di ampliare i servizi offerti, valorizzare le professionalità presenti all'interno della Cooperativa e rafforzare le relazioni con gli enti pubblici, le organizzazioni partner e la comunità locale, contribuendo alla costruzione di una rete sempre più orientata all'inclusione e al benessere collettivo.

La Cooperativa guarda al futuro con la consapevolezza che lo sviluppo deve essere accompagnato da responsabilità, innovazione e sostenibilità. L'obiettivo rimane quello di consolidare i risultati raggiunti, migliorare continuamente la qualità dei servizi e rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni emergenti del territorio, mantenendo al centro la persona, il valore del lavoro e la promozione del bene comune.

Il Bilancio Sociale si conferma pertanto non solo come un documento di rendicontazione, ma come un impegno concreto verso tutti gli stakeholder, nella convinzione che trasparenza, partecipazione e responsabilità rappresentino i presupposti fondamentali per una crescita sostenibile e duratura della Cooperativa.